

## **Pressemitteilung**

### **Kölner Pensionskasse VVaG startet jetzt mit neuer und zukunftsweisender Onlineplattform**

Zur Unterstützung ihrer Vertriebspartner plant die Kölner Pensionskasse VVaG zukünftig mehr Prozesse auf dem elektronischen Weg über das Internet abzuwickeln. Den Start, um dieses Vorhaben in die Tat umzusetzen, macht das neue und zukunftsweisende Arbeitgeber- bzw. Maklerportal. Zugriff auf diese Onlineplattform erhalten alle für die Kölner Pensionskasse VVaG tätigen Vertriebspartner sowie die mit ihr kooperierenden Trägerunternehmen.

Während Arbeitgebern über dieses Onlineportal ermöglicht wird auf die einzelnen Verträge ihrer Mitarbeiter zuzugreifen, erhalten die Vertriebspartner eine aktuelle Übersicht über ihren vollständigen Kundenbestand sowie über die einzelnen Verträge ihrer Mandanten. Darüber hinaus können über diese Plattform sowohl Neuanmeldungen als auch Status- und Vertragsänderungen vorgenommen werden. Im Detail erfolgt eine papierlose Abwicklung bei Beitrags- oder Adressänderungen sowie im Fall eines Arbeitgeberwechsels. Gemäß einem Ticketsystem erzeugt jede Meldung ein separates Ticket und eine Bearbeitung innerhalb von 48 Stunden gilt als sichergestellt. Diesbezüglich kann dem zugangsberechtigten Arbeitgeber oder Versicherungsmakler auch immer der aktuelle Bearbeitungszustand angezeigt werden.

Durch das fortschrittliche Onlineportal erfolgt eine Optimierung der Arbeitsprozesse und der Aufwand für Arbeitgeber und Vertriebspartner kann sowohl reduziert als auch präzisiert werden. Die einzigartige Kombination einer datenbasierten Darstellung der einzelnen Verträge bzw. Bestände mit der Möglichkeit schnell und unkompliziert auf diese zugreifen zu können, verschafft der Kölner Pensionskasse VVaG eine innovative Stellung am Markt der überbetrieblichen und offenen Pensionskassen.

Gekoppelt an eine Produktwelt mit leistungsstarken und beratungssicheren Tarifen, die laut Stiftung Finanztest und ÖKO-TEST Bestbewertungen vorweisen können, festigt die Kölner Pensionskasse VVaG ihre ausgezeichnete Position und baut auch im Hinblick auf das Servicemanagement ihre Alleinstellungsmerkmale zunehmend aus.

Köln, 24. Juni 2009

Kölner Pensionskasse VVaG  
Abteilung Öffentlichkeitsarbeit  
Dürener Straße 341  
50935 Köln  
[info@koelner-pensionskasse.de](mailto:info@koelner-pensionskasse.de)  
[www.koelner-pensionskasse.de](http://www.koelner-pensionskasse.de)